

Reklamacija proizvoda

Informacije o kupcu

Ime i prezime:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

Informacije o proizvodu

Naziv proizvoda:

Šifra /kataloški broj:

Broj računa:

Razlog reklamacije:

Uz ovaj reklamacijski list, potrebno je priložiti kopiju računa te fotografije reklamiranog proizvoda kako bi proizvođač brže odgovorio na reklamaciju. Ukoliko će biti potrebno vraćati reklamirani proizvod, molimo Vas da ga primjereno pripremite za transport te ga dostavite osobno ili dostavnom službom u poslovnici gdje je proizvod kupljen. Nakon službenog odgovora proizvođača proslijediti ćemo Vam odgovor te dogovoriti daljnji postupak reklamacije zavisno o samom odgovoru proizvođača.

Potpis djelatnika:

Datum:

Potpis kupca:
